

Unterstützen Sie im Technischen Support unser internationales „Software Services und Training“-Team und seien Sie Ansprechpartner für unsere zahlreichen Kunden weltweit. Das Team sorgt für den notwendigen Informationsfluss über die Funktionalität unseres Tracking- und Tracing-Systems.

Die **Dresden Informatik GmbH** ist ein zukunftsorientiertes IT-Unternehmen mit Sitz in Dresden. Wir konzentrieren unsere Aktivitäten auf die strategischen Geschäftsfelder Warehouse Management, Optimierung der operativen Logistik, Prozesssteuerung und Visualisierung, Enterprise Resource Planning. Bei namhaften weltweit agierenden Konzernen sind unsere innovativen Softwarelösungen ebenso im Einsatz wie bei vielen kleinen und mittelständischen Unternehmen.

**Um unserer erfolgreichen Entwicklung und unseren wachsenden Aufgaben gerecht zu werden, suchen wir...
Mitarbeiter/-in Technischer Support (m/w/d) in Dresden**

Ihre Aufgaben:

- ✓ Analyse und Bearbeitung von technischen sowie anwendungsspezifischen Kundenanfragen
- ✓ Klassifizierung und Priorisierung komplexer Störungs- und Problemmeldungen sowie Erarbeitung passender Lösungen
- ✓ Direkte Kundenunterstützung per Telefon, Remote Desktop und E-Mail und vor Ort
- ✓ Koordination und Nachverfolgung der abschließenden Bearbeitung der Anfragen
- ✓ Verantwortung für die zeitnahe und vollständige Dokumentation und Kategorisierung der Daten im System,
- ✓ Erstellung und Pflege der technischen Dokumentationen
- ✓ Durchführung von Trainings

Wir suchen:

- ✓ Techniker, Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann oder abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- ✓ Selbstständiges und selbstorganisiertes Arbeiten
- ✓ Fähigkeit zum Präsentieren und zur zielgerichteten Kommunikation mit Kunden
- ✓ Von Vorteil sind Kenntnisse in den Bereichen: IT Administration und Netzwerke
- ✓ Reisebereitschaft

Wir bieten:

- ✓ Vielseitiges Aufgabenfeld
- ✓ Aufgeschlossenes, sympathisches und dynamisches Team
- ✓ Familienfreundliche, flexible Arbeitszeiten
- ✓ Freiräume für persönliche und fachliche Weiterentwicklung

Interessiert an der Herausforderung? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen einfach per E-Mail zu an.karriere@dresden-informatik.de. Für Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gern unter der Rufnummer 0351/82 66 50 zur Verfügung.

Ihr Ansprechpartner:
Michael Stiller

Dresden-Informatik GmbH
Tannenstraße 2
01099 Dresden